

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor Kindercentrum De Kruimelkring

Geldig vanaf 1 oktober 2018

ARTIKEL 1 - Definities	blz 2
ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid	blz 3
ARTIKEL 3 - Informatie verstrekking	blz 3
ARTIKEL 4 - Aanmelding	blz 3
ARTIKEL 5 - Aanbod	blz 3
ARTIKEL 6 - De overeenkomst	blz 4
ARTIKEL 7 - Annulering	blz 4
ARTIKEL 8 - Plaatsingsgesprek	blz 4
ARTIKEL 9 - Duur en verlenging van de overeenkomst	blz 5
ARTIKEL 10 - Einde van de overeenkomst	blz 5
ARTIKEL 11 - Toegankelijkheid	blz 6
ARTIKEL 12 - Wederzijds verplichtingen	blz 6
ARTIKEL 13 - Verplichtingen van Kindercentrum de Kruimelkring	blz 6
ARTIKEL 14 - Verplichtingen van de ouder	blz 7
ARTIKEL 15 - Wijziging van de overeenkomst	blz 7
ARTIKEL 16 - De prijs en wijziging van de prijs	blz 7
ARTIKEL 17 - De betaling / Niet – tijdige betaling	blz 7
ARTIKEL 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	blz 8
ARTIKEL 19 - Klachtenprocedure	blz 8
ARTIKEL 20 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang	blz 8
ARTIKEL 21 - Aanvullingen	blz 9
ARTIKEL 22 - Wijziging van deze voorwaarden – Aanvullingen	blz 9
BIJLAGE 1 - Nadere regeling van de verplichtingen van Kindercentrum de Kruimelkring	blz 10

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvangsdatum:** De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.
- Buitenschoolse opvang:** Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.
- Dagopvang:** Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.
- Geschillencommissie:** De geschillencommissie kinderopvang.
- Ingangsdatum:** De datum waarop de overeenkomst is aangegaan, komt overeen met het moment waarop plaatsingsvoorstel akkoord is bevonden door ouders.
- Kindercentrum:** Een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang).
- Kinderopvang:** Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.
- Ondernemer:** Natuurlijke of rechtspersoon die een kindercentrum exploiteert.
- Ouder:** De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
- Oudercommissie:** Advies- en overlegorgaan ingesteld door Kindercentrum de Kruimelkring, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.
- Overeenkomst:** De overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en Kindercentrum De Kruimelkring.
- Partijen:** Kindercentrum de Kruimelkring en de ouder.
- Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt gesloten tussen Kindercentrum de Kruimelkring en de ouder.

ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking

1. Indien een ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een Kindercentrum, verstrekt Kindercentrum de Kruimelkring de ouder een informatiepakket, waarin de ondernemer een omschrijving van de dienstverlening in het Kindercentrum verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende kindercentra.
2. Het informatiepakket wordt schriftelijk verstrekt en bevat ten minste de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen.
3. Na kennisname van het informatiepakket heeft de ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij Kindercentrum de Kruimelkring als geïnteresseerde voor Kinderopvang.

ARTIKEL 4 – Aanmelding

1. De ouder meldt zich via een inschrijfformulier aan bij Kindercentrum de Kruimelkring als geïnteresseerde voor dagopvang of buitenschoolse opvang voor zijn kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
2. De ouder ontvangt het aanbod en de algemene voorwaarden elektronisch. Op verzoek kunnen deze per post worden toegezonden.
3. Kindercentrum de Kruimelkring bevestigt per email de ontvangst van de aanmelding.
4. Op de aanmelding zijn de inschrijffvoorwaarden van Kindercentrum de Kruimelkring van toepassing.
5. De aanmelding verplicht noch de ouder noch Kindercentrum de Kruimelkring tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de ouder aan Kindercentrum de Kruimelkring om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang.
6. Na ontvangst van de aanmelding kan Kindercentrum de Kruimelkring de ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat Kindercentrum de Kruimelkring de ouder op een wachtlijst plaatst.
7. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Kindercentrum de Kruimelkring de ouder hiervan per email in kennis. Zodra een ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal Kindercentrum de Kruimelkring de ouder alsnog een aanbod als bedoeld in artikel 5 doen.

ARTIKEL 5 – Aanbod

1. Naar aanleiding van de aanmelding kan Kindercentrum de Kruimelkring de ouder een aanbod (plaatsingsvoorstel) doen.
2. Het aanbod bevat gegevens over Kindercentrum de Kruimelkring, een omschrijving van zijn dienstverlening, alle elementen genoemd in bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen, alsmede:
 - de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke) geboortedatum van het kind;
 - de beschikbare aanvangsdatum;
 - de beschikbare opvangsoort en de beschikbare locatie;
 - de prijs behorende bij het aanbod;
 - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
 - de looptijd van de overeenkomst;
 - de geldende opzegtermijnen;

- de reactietermijn met betrekking tot het aanbod;
 - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
 - een dagtekening.
3. Het aanbod, vergezeld van de algemene- en aanvullende voorwaarden en het huisreglement, wordt digitaal verzonden. Op verzoek kan deze per post worden toegezonden.
 4. Het aanbod voor aanvaarding waarvan Kindercentrum de Kruimelkring de ouder een redelijk termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietijd is verstreken vervalt het aanbod.

ARTIKEL 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de ouder van het door Kindercentrum de Kruimelkring gedane en ondertekende aanbod.
2. De ouder aanvaardt het aanbod schriftelijk. De datum waarop de aanvaarding door Kindercentrum de Kruimelkring is ontvangen, is de ingangsdatum van de overeenkomst.
3. Kindercentrum de Kruimelkring bevestigt de ontvangst van de aanvaarding per email. Deze bevestiging gaat vergezeld van het kindgegevensformulier.
4. Binnen het kader van de overeenkomst komt Kindercentrum de Kruimelkring de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

ARTIKEL 7 – Annulering

1. De ouder heeft het recht de overeenkomst te annuleren vanaf de ingangsdatum tot uiterlijk één maand voor de aanvangsdatum.
2. De ouder is voor annulering binnen deze termijn geen kosten verschuldigd.
3. De hoogte van de annuleringskosten buiten deze termijn bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de ouder geldende opzegtermijn als bedoeld in artikel 10 lid 4 sub a.

ARTIKEL 8 – Intakegesprek

1. Kindercentrum de Kruimelkring nodigt de ouders tijdig voor de aanvangsdatum uit voor een gesprek.
2. In dit gesprek komt het volgende aan de orde:
 - a. De voor de kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de ouder en zijn kind;
 - b. De aanvang en duur van de wenperiode;
 - c. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke);
 - d. De individuele wensen van de ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijk mogelijk is;
 - e. De wijze van communicatie;
 - f. Het maken van uitstapjes;
 - g. Het maken van foto's en/of video's van het kind;
 - h. In geval van Buitenschoolse opvang de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden, onder 5 sub h.
3. Kindercentrum de Kruimelkring bevestigt de tijdens het intakegesprek gemaakte afspraken middels het ondertekenen van het kindgegevensformulier. Dit formulier wordt tevens ondertekend door de ouders

ARTIKEL 9 – Duur en verlenging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang.
2. De maximale termijn voor dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.

3. De maximale termijn voor buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen partijen een kortere duur overeenkomen van maximaal één jaar.
5. Na afloop van de overeenkomst die conform lid 4 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen partijen de overeenkomst verlengen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.
6. Een verlenging van de overeenkomst wordt schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de overeenkomst opgenomen termijn. M.u.v. de peuterspeelzaal. Hierbij eindigt de overeenkomst op de eerste dag van de eerste kalendermaand nadat de peuter 4 jaar oud is geworden. Bij beëindiging van rechtswege is geen schriftelijke opzegging benodigd.
2. Daarnaast eindigt de overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van partijen. Opzeggen dient te gebeuren vóór de 1^e of vóór de 16^e van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. M.u.v. de peuterspeelzaal. Hier dient opzegging te gebeuren voor de 1^e van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één volle kalendermaand.
3. Kindercentrum de Kruimelkring is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. De situatie dat de ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
 - b. Voortdurende van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c;
 - c. De situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b;
 - d. De omstandigheid dat Kindercentrum de Kruimelkring vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren;
 - e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.
4. Opzegging (anders dan van rechtswege) vindt plaats door middel van een aan de andere partij gerichte gemotiveerde schriftelijke verklaring en
 - a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de ouder;
 - b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, ingeval van opzegging door Kindercentrum de Kruimelkring;
 - c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door Kindercentrum de Kruimelkring op grond van artikel 10 lid 3 onder a.
5. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de ouder of Kindercentrum de Kruimelkring de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
6. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

ARTIKEL 11- Toegankelijkheid

1. De locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Kindercentrum de Kruimelkring en ouder.

2. Kindercentrum de Kruimelkring heeft het recht het kind en/of de ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van Kindercentrum de Kruimelkring mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
 - a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
 - b. Het kind en/of de ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van Kindercentrum de Kruimelkring mag worden verwacht;
 - c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.
3. Ingeval Kindercentrum de Kruimelkring het kind en/of de ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt Kindercentrum de Kruimelkring met de ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
4. Indien de ouder het niet eens is met de beslissing van artikel 11 lid 2 om toegang te weigeren en het overleg met Kindercentrum de Kruimelkring niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het reglement van de geschillencommissie Kinderopvang behandelen.
5. Tijdens de verkorte procedure mag Kindercentrum de Kruimelkring de plaats niet opzeggen.

ARTIKEL 12 – Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
 - a. Bij dagopvang: de ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en Kindercentrum de Kruimelkring bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
 - b. Bij buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind. Partijen maken hierover schriftelijk afspraken.

ARTIKEL 13 – Verplichtingen van Kindercentrum de Kruimelkring

1. Kindercentrum de Kruimelkring is op grond van de overeenkomst gehouden om kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
2. Kindercentrum de Kruimelkring staat er voor in dat:
 - a. De kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
 - b. Een kindercentrum dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen. Een nadere regeling van de wijze waarop Kindercentrum de Kruimelkring voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 1 is vastgelegd in bijlage 1. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
3. Kindercentrum de Kruimelkring houdt rekening met de individuele wensen van de ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder

1. De ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.

2. De ouder draagt zorg dat Kindercentrum de Kruimelkring beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder.
3. De ouder houdt zich aan de regels die binnen het kindercentrum gelden.
4. De ouder onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de overeenkomst van de zijde van Kindercentrum de Kruimelkring verzwakt en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. De ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. Kindercentrum de Kruimelkring legt de bevoegdheid van anderen dan de ouders om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de ouder daarom verzoekt.
7. De ouder betaalt Kindercentrum de Kruimelkring conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 15 – Wijzigingen van de overeenkomst

1. Kindercentrum de Kruimelkring heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de overeenkomst kondigt Kindercentrum de Kruimelkring tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen Kinderopvang, dan heeft de ouder de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

ARTIKEL 16 – De prijs en wijziging van de prijs

1. De prijs die de ouder voor de kinderopvang moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Kindercentrum De Kruimelkring is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de ingangsdatum aan te passen, waaronder te verhogen. Kindercentrum De Kruimelkring kondigt een dergelijke prijswijzigingen van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.
3. Kindercentrum De Kruimelkring is bevoegd om de jaarlijkse tariefswijziging per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar door te voeren, ook wanneer deze wijziging plaatsvindt binnen de drie maanden na ingangsdatum van het contract.

ARTIKEL 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De ouder betaalt op basis van een digitale factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum. Een eventueel beroep op een gestelde borg staat gelijk aan een betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt.
2. Indien een ouder betaalt aan een door Kindercentrum de Kruimelkring aangewezen derde geldt dit voor de ouder als bevrijdende betaling. De aanwijzing door de ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de ouder voor (tijdige) betaling in de weg. Een eventuele betaling door een derde voor de ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die ouder.
3. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de ouder van rechtswege in verzuim.
4. Kindercentrum de Kruimelkring zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt Kindercentrum de Kruimelkring de ouder in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van Kindercentrum de Kruimelkring op grond van 10 lid 3 sub a. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaat verzonden zijn.

5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt Kindercentrum de Kruimelkring rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Door Kindercentrum de Kruimelkring gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de ouder af te dwingen, kunnen aan de ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
7. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

ARTIKEL 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 19 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kindercentrum de Kruimelkring. De ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. Kindercentrum de Kruimelkring behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.

ARTIKEL 20 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor kinderopvang

1. Geschillen tussen ouder en Kindercentrum de Kruimelkring over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de ouder als door Kindercentrum de Kruimelkring aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, (www.degeschillencommissie.nl)
2. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de ouder zijn klacht eerst bij Kindercentrum de Kruimelkring heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder de klacht bij Kindercentrum de Kruimelkring indiende, schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de ouder een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Kindercentrum de Kruimelkring aan deze keuze gebonden. Indien Kindercentrum de Kruimelkring een geschil aanhangig wil maken bij de geschillencommissie, moet hij de ouder schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kindercentrum de Kruimelkring dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voorgenoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 – Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen Kindercentrum de Kruimelkring en de ouder overeengekomen worden.

ARTIKEL 22 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Brancheorganisatie Kinderopvang. Brancheorganisatie Kinderopvang kan haar algemene voorwaarden voor kinderopvang wijzigen en herzien.
2. Kindercentrum de Kruimelkring is gerechtigd om de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de door de Brancheorganisatie Kinderopvang vastgestelde algemene voorwaarden kinderopvang van toepassing worden verklaard. De ouder verklaart zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.
3. Kindercentrum de Kruimelkring informeert de ouder schriftelijk over een wijziging van de algemene voorwaarden.
4. De wijzigingen treden 1 maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
5. In geval dat de wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst dan heeft de ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Bijlage 1

Nadere regeling van de verplichtingen van Kindercentrum de Kruimelkring uit artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016.

Kindercentrum de Kruimelkring voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 2 door er onder meer voor zorg te dragen dat de Kindercentrum de Kruimelkring beschikt over:

1. Een pedagogisch beleidsplan dat de kenmerkende wijze van omgang met kinderen en hun ouders omschrijft;
2. Reglementen/stukken die het beleid weergeven met betrekking tot hygiëne, veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy;
3. Een reglement dat het functioneren van de oudercommissie regelt;
4. Een reglement dat de klachtenprocedure regelt;
5. Een overzicht van, dan wel informatie over, de volgende elementen van de kinderopvang:
 - a. soort opvang, mogelijkheden voor flexibele opvang en eventuele extra diensten;
 - b. informatie aangaande de groep, de getalsverhouding tussen groepsleiding en het aantal kinderen per leeftijdscategorie, en de beschikbare ruimte;
 - c. informatie-uitwisseling, vorm en frequentie, waaronder het aantal oudergesprekken dat in principe per jaar plaatsvindt;
 - d. de te verstrekken voeding;
 - e. mogelijkheden voor het maken van specifieke afspraken over ontwikkeling, verzorging en voeding;
 - f. openingstijden en -dagen en eventueel verplichte minimumafname;
 - g. de tijden waarop de kinderen worden ontvangen en de opvang verlaten;
 - h. in geval van buitenschoolse opvang:
 - de mogelijkheden tot het deelnemen aan externe activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van sport of muziek.
 - De mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen school en Kindercentrum de Kruimelkring of school en externe activiteit, zoals de wijze van vervoer, al dan niet onder begeleiding.
 - De mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen Kindercentrum de Kruimelkring en thuis, of externe activiteit en thuis, zoals het al dan niet zelfstandig naar huis gaan.
 - De opvang tijdens vakantiedagen en extra vrije dagen van de school.
 - i. de plaatsingsprocedure;
 - j. de aard en omvang van de wenperiode;
 - k. een eventueel reglement waarin de huisregels van Kindercentrum de Kruimelkring zijn vastgelegd;
 - l. de geldende prijs;
 - m. de wijze van betaling en eventuele meerkosten bij afwijkende betalingswijzen;
 - n. de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
 - o. de inschrijffvoorwaarden, waaronder de inschrijfkosten;
 - p. de geldende opzegtermijnen.